

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TECHNICKEJ SLUŽBY – servisná zmluva

SZ č. 2018/03

**Odberateľ:** Obec Lošonec

sídlo: 919 04 Lošonec 62  
IČO: 00682292  
DIČ: 2021147733  
bankové spojenie: VÚB, a.s.  
IBAN: SK59 0200 0000 0000 2372 4212  
zastúpená starostom obce: Mgr. Jurajom Rábarom  
(ďalej len odberateľ)

a

**Dodávateľ:**

**AMIMA s.r.o.**  
Alexandrov dvor 476  
95134  
Báb  
Zastúpený: Andrej Fraňo - konateľ  
IČO: 44604882  
IČ DPH (DIČ): SK2022802045  
Číslo licencie: PT 002389  
Obchodný register: oddiel s.r.o. vložka 24112/N, Obchodný register Nitra.  
IBAN: SK92 0900 0000 0050 7345 5113  
Banka: Slovenská Sporiteľňa a.s.

uzatvárajú túto servisnú zmluvu. Táto zmluva sa uzatvára v súlade s Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Z. z. v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

### Úvodné ustanovenie

1. Dodávateľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti, na základe vydannej licencie na prevádzkovanie technickej služby zo dňa 14.12.2017, č. PT002389 Krajským riaditeľstvom Policajného zboru v Nitre.
2. Odberateľ požaduje poskytnutie služieb v súlade s licenciou dodávateľa podľa zákona o súkromnej bezpečnosti za nasledovných dohodnutých podmienok.

## **Článok 1 Predmet zmluvy**

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať činnosti v zmysle § 7 ods. 1 Zákona o súkromnej bezpečnosti v rozsahu montáž, údržba, záručný a pozáručný servis zabezpečovacích systémov, poplachových systémov a systémov a zariadení umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí na tovare a zariadeniach odberateľa špecifikovaných v Prílohe č 4. Odberateľ sa zaväzuje za poskytnuté činnosti uhradiť odmenu.
2. Obidve zmluvné strany sa dohodli, že za servisný zásah je tiež považovaný vzdialený prístup servisného pracovníka k zariadeniu, o čom bude POSKYTOVATEĽ informovať OBJEDNÁVATEĽA servisným protokolom.

## **Článok 2 Záručný servis**

1. Záručná doba vzťahujúca sa na dodaných zariadeniach je 24 mesiacov od nadobudnutia zariadenia. Termíny nadobudnutia sú zdokumentované podľa dátumov odovzdania jednotlivých častí kamerového systému - podľa prílohy č4. Záruka sa vzťahuje na funkčnosť dodaného zariadenia a jeho súčastí.
2. Nároky zo záruky sú vylúčené ak:
  - a) sa neuskutoční dohodnutý výkon údržby zariadenia podľa čl. 4 tejto zmluvy,
  - b) zariadenie bolo použité spôsobom, ktorý je v rozpore s postupmi uvedenými v dodaných užívateľských návodoch,
  - c) porucha bola zapríčinená neodbornou manipuláciou, alebo neodbornou opravou odberateľa alebo tretej osoby,
  - d) porucha bola spôsobená úmyselným poškodením zo strany odberateľa alebo tretej osoby,
  - e) porucha bola vyvolaná vplyvmi mimo rámca stanovených technických podmienok (prepätie zo siete, úder blesku, pôsobenie vody a pod.),
  - f) na zariadení boli odstránené, pozmenené štítky, alebo nálepky dodávateľa, výrobcu alebo distribútora.
3. Vznik poruchy v záručnej dobe, je odberateľ povinný ihneď oznámiť dodávateľovi na základe vystaveného poruchového lístka (*d'alej len PL, vzor PL je v prílohe č. 1*), ktorý je formou objednávky doručený na e-mailové adresy: [alarmy@amima.sk](mailto:alarmy@amima.sk), ak sa zmluvné strany v mimoriadnych havarijných prípadoch nedohodnú inak. Zároveň o poruche a zaslanom PL informuje odberateľ dodávateľa na telefónne číslo 0944415191. Po odstránení poruchy servisný technik dopíše požadované údaje o oprave - odstránení poruchy do PL a následne PL vráti obratom (*osobne, poštou alebo e-mailom*) objednávateľovi na e-mailovú adresu: [losonec@gmail.com](mailto:losonec@gmail.com).
4. Dodávateľ uskutoční bezplatnú opravu zariadenia v súlade s platnými záručnými predpismi SR v nasledovných lehotách:
  - začiatok servisného zásahu do 48 hod.
  - v prípade jednoduchej závady odstránenie závady na mieste
  - v prípade závažnej technickej závady, ktorá vyžaduje zaslanie zariadenia na záručnú opravu výrobcovi/distribútorovi, odstránenie závady v lehote do 30 dní v zmysle platných záručných predpisov SR.

5. Bez súhlasu dodávateľa si nemôže nároky zo záruky voči nemu uplatňovať iná osoba než odoberateľ zariadenia.

### **Článok 3**

#### **Montážne elektronické uzamknutie**

1. Montážne elektronické uzamknutie je úkon, ktorý chráni pred neoprávnenými zmenami jeho nastavenia.
2. Dodávateľ má právo počas platnosti tejto zmluvy vykonať montážne elektronické uzamknutie servisnými kódmi.
3. Ak má odberateľ a dodávateľ vyrovnané všetky záväzky, dodávateľ je povinný po skončení platnosti tejto zmluvy bezodplatne umožniť zmenu nastavenia zariadenia – zrušením uzamknutia servisnými kódmi.

### **Článok 4**

#### **Údržba technického systému**

1. Pre naplnenie účelu zmluvy sa zmluvné strany dohodli na plnení dodávateľa vykonávať údržbu technického systému spočívajúcu v činnostiach pravidelných preventívnych prehliadok v rozsahu jeden krát za kalendárny polrok. Čas na vykonanie údržby sa určí na základe dohody zmluvných strán. Rozsah činnosti preventívnej prehliadky je súčasťou tejto zmluvy ako príloha č. 2. .
2. Za výkon údržby technického systému patrí dodávateľovi odmena v zmysle aktuálneho cenníka služieb dodávateľa (príloha č. 3), za hodinu poskytnutých služieb dodávateľa. Odmena dodávateľa nepokrýva náklady na náhradu spotrebovaného materiálu pri výkone údržby technického systému a cestovné náklady. Alebo odberateľ si zvolí možnosť úhrady mesačného paušálu v sume 50 eur bez DPH a budú mu tak kontroly vykonané bez ďalšieho nároku na odmenu
3. Výkon údržby technického systému je oprávnený vykonať iba dodávateľ, alebo tretia osoba určená dodávateľom.

### **Článok 5**

#### **Úhrada faktúr**

1. Vystavenie faktúr dodávateľa na úhradu odmeny v zmysle tejto zmluvy je odberateľ povinný uhradiť do 14 dní odo dňa vystavenia. Fakturácia bude uskutočnená v zmysle platných právnych predpisov na území SR účinnými ku dňu vystavenia faktúr. Prílohou faktúry bude aj súpis vykonaných prác a spotrebovaného materiálu.
2. V prípade, že odberateľ neuhradí fakturovanú sumu v lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený uplatniť si voči nemu právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

### **Článok 6**

#### **Porušenie povinností a náhrada škody**

1. Ktorákoľvek zo zmluvných strán zodpovedá za porušenie zmluvných povinností uvedených v tejto zmluve druhej zmluvnej strane.
2. Úhrada zmluvnej pokuty podľa čl. 5 ods. 2 sa nevzťahuje na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti.
3. Dodávateľ nezodpovedá za škodu druhej zmluvnej strane alebo tretím osobám v prípade, že:
  - a) sa neuskutoční dohodnutý výkon údržby zariadenia podľa čl. 4 tejto zmluvy,
  - b) zariadenie bolo použité spôsobom, ktorý je v rozpore s postupmi uvedenými v dodaných užívateľských návodoch

- c) škoda vznikla neodbornou manipuláciou, alebo neodbornou opravou odberateľa alebo tretej osoby,
- d) škoda vznikla úmyselným poškodením alebo zneužitím zo strany odberateľa alebo tretej osoby,
- e) na zariadení boli odstránené, pozmenené štítky, alebo nálepky dodávateľa, výrobcu alebo distribútora,
- f) došlo k porušeniu všeobecných právnych predpisov pri používaní zariadenia odberateľom alebo tretími osobami.

## **Článok 7 Zánik zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, s platnosťou **do 31.12.2022.**
2. Platnosť je možné predčasne ukončiť len v prípade že prišlo k porušeniu zmluvy.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu písomne vypovedať najneskôr 3 mesiace pred ukončením platnosti zmluvy.
4. Zmluvné strany sú povinné do 30 dní od zániku záväzkového vzťahu vysporiadať vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
5. Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania ostávajú zachované aj v prípade zrušenia tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán.

## **Článok 8 Záverečné ustanovenia**

1. Na vzťahy touto zmluvou neupravené sa primerane použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
2. Túto zmluvu je možné meniť len s písomnými dodatkami podpísanými oboma stranami.
3. Zmluva je vypracovaná v 3 vyhotoveniach originálu, z ktorých 1 je určený pre vyhotoviteľa a 2 sú určené pre objednávateľa.
4. Osoby podpisujúce túto zmluvu v mene zmluvných strán vyhlasujú, že sú plne spôsobilé a oprávnené podpísať túto zmluvu a neexistuje žiadne obmedzenie alebo zákaz, na základe ktorého by boli tieto osoby obmedzené podpísať túto zmluvu a zaviazat' zmluvné strany k povinnostiam vyplývajúcim z tejto zmluvy.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ust. § 47a/ ods. 1 Občianskeho zákonníka.
6. Zmluvné strany túto zmluvu uzatvorili v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. a prehlasujú, že zmluva nebola uzatvorená v tiesni, zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

Príloha č.1 : Poruchový lístok – vzor

Príloha č.2 : Rozsah činnosti preventívnej prehliadky

Príloha č.3 : Cenník

Príloha č.4: Dátumy odovzdania jednotlivých častí kamerového systému

V Lošonci dňa 15.11.2018

za odberateľa:

za dodávateľa:

Príloha č. 1

Vzor poruchového lístka

## **Poruchový lístok č.**

**Dátum a čas vzniku/identifikácie poruchy:**

**Prejav poruchy (opis):**

**Poruchu nahlásil:**

**Firma/meno:**

**Dátum a čas nahlásenia poruchy :**

**Spôsob nahlásenia poruchy (*telefón/e-mail*):**

**Zahájenie prác na odstránení poruchy - dňa :**

**Dátum a čas odstránenia poruchy:**

**Kto poruchu odstránil - Firma/meno :**

**Príčina poruchy (*opis, ktorý musí poskytnúť servisná organizácia*) :**

**Kto odstránenie poruchy preveril/odsúhlasil - dátum, čas a meno:**

### **Poznámky k poruchám dlhodobého charakteru:**

**1. Kto, kedy, u koho a ako urgoval odstránenie poruchy:**

**Stanovisko servisnej organizácie:**

**2. Kto, kedy, u koho a ako urgoval odstránenie poruchy:**

**Stanovisko servisnej organizácie:**

### **Rozsah činnosti preventívnej prehliadky**

1. Kontrola a údržba SW na monitorovacom stredisku
2. Inštalácia updatov v rámci zakúpenej ročnej licencie na nahrávací SW
3. Kontrola a údržba HW (PC) na monitorovacom stredisku
4. Kontrolu a test záznamového média a zariadenia - pevný DISK
5. Očistenie komponentov HW na monitorovacom stredisku od prachu a iných nečistôt
6. Kontrola a test funkčnosti kamier
7. Čistenie kamier od prachu a iných nečistôt
8. Kontrolu napájacích zdrojov (vrátane pevných prívodov)
9. Vizuálna kontrola optického vedenia
10. Aktuálne servisné požiadavky obsluhy kamerového systému

## Cenník servisných a inštalačných prác – kamerové systémy

AMIMA s.r.o.

### Cenník servisných a inštalačných prác

servisný úkon	cena bez DPH	cena s DPH
Servis EZS / kamerové systémy do 48 hod	20,00/hod	24,00/hod
Servis EZS/ kamerové systémy do 24 hod	25,00/hod	30,00/hod
Servis EZS / kamerové systémy do 6 hod	30,00/hod	36,00/hod
Servis EZS / kamerové systémy po pracovnej dobe	40,00/hod	48,00/hod
Servis EZS / kamerové systémy cez sviatky	50,00/hod	60,00/hod
Doprava do 20km od sídla firmy	10eur	12,00eur
Doprava nad 20km od sídla firmy za km	0,80/km	0,96/km
Softwarový servis EZS / kamerové systémy z výjazdom	35eur/hod	42,00/hod
Softwarový servis EZS / kamerové systémy vzdialený	10eur/hod	12,00/hod

Poznámky:

Platnosť cenníka od: 1.1.2018

Hodinové práce: každá započítaná servisná hodina pri oprave zariadenia, programovaní zariadenia alebo školení obsluhy sa zaokrúhľujú smerom nahor na celú hodinu.

Závazok dodávateľa: Dodávateľ sa zaväzuje dodržať uvedené ceny servisných a inštalačných prác minimálne po dobu 48 mesiacov. Každá zmena cenníkovej položky je predmetom dodatku k zmluve.

