

## 1. UPOZORNENIE PRE POISŤNÍKA

Informácie uvedené v tomto formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poisťnej zmluvy (ďalej len „formulár“) neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov. Tento formulár je účinný od 01.01.2016.

## 2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma:

**KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group** (ďalej len „poisťovateľ“)

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:

**Slovenská republika** (ďalej len „SR“)

Sídlo poisťovateľa: **Štefánikova 17, 811 05 Bratislava**

Telefónne číslo: **0800 11 22 22**

E-mailová adresa: **info@kpas.sk**

Webové sídlo: **www.kpas.sk**

## 3. CHARAKTERISTIKA POISŤNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

### 3.1. Názov poisťného produktu

Poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – produkt 104 (individual) a produkt 322 (súbor)

### 3.2. Popis poisťného produktu

#### 3.2.1. Popis poistenia

Poisťenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedené v poisťnej zmluve, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti. Poistenie je možné dojednať v 2 variantoch:

- Garant Plus,
- Eurogarant Plus.

#### 3.2.2. Poistná doba, poistné obdobie

- Poisťenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poisťnej zmluve ako poistná doba. Môže byť dojednaná na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.
- Poistné obdobie je jeden poistný rok – t. j. obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň poistenia.

#### 3.2.3. Poistné riziká

Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, ako aj škody vzniknutej úhradou uplatnených, preukázaných a vyplatených nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia,
- škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
- účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
- ušlého zisku.

#### 3.2.4. Všeobecná charakteristika poistného plnenia

- Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo Všeobecnej poisťných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla /technický rok/ (ďalej len „VPP 705-8“) a/alebo v poisťnej zmluve.
- Poistné plnenie má zvyčajne formu peňažného plnenia. V prípade poistenia asistenčných služieb vzniká nárok na asistenčný zásah. Asis-

tenčný zásah je forma poistného plnenia, keď poisťovateľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom vo VPP 705-8, v príslušných Osobitných zmluvných dojednaniach pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP“) alebo v Osobitných zmluvných dojednaniach pre poskytovanie rozšírených asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD RAS PZP“) a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša oprávnená osoba.

- Poistné plnenie môže byť limitované výškou limitu alebo sublimitu. Limit alebo sublimit je časť poistnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovateľ vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, na ktoré sa limit alebo sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poisťnej zmluve vzťahuje. Limit alebo sublimit nezvyšuje poistnú sumu.

### 3.3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP 705-8 až do výšky poistnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve.

### 3.4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

- Poisťník a poistený je pri uzavieraní alebo zmene poisťnej zmluvy povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa. Pri vedomom porušení tejto povinnosti môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne. Podmienky odmietnutia poistného plnenia sú uvedené v čl. 3 ods. 2 VPP 705-8, prípadne v poisťnej zmluve.
- Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli v poisťnej zmluve dohodnuté alebo ktoré sú ustanovené v poisťných podmienkach alebo v ust. Občianskeho zákonníka. Ak malo vedomé porušenie týchto povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Podmienky zníženia poistného plnenia pre porušenie zmluvných podmienok sú uvedené v čl. 6 ods. 2 a v čl. 7 ods. 3 VPP 705-8, prípadne v poisťnej zmluve.
- V poisťnej zmluve a/alebo v poisťných podmienkach je možné okrem rozsahu poistenia (na čo sa poistenie vzťahuje) dohodnúť aj výluky z poistenia (na čo sa poistenie nevzťahuje), t. j. podmienky, za ktorých poisťovateľ neposkytne poistné plnenie. Škody z poistného plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 3 VPP 705-8, prípadne v poisťnej zmluve.

### 3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

- Výška poistného je závislá od výšky poistnej sumy, zvoleného rozsahu krytia, zohľadnenia rizikových faktorov, spôsobu platenia a výšky poskytnutých zliav.
- Poisťenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poisťnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- V prípade uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku ak nebude poistné ale-

bo splátka poistného pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehote 5 dní odo dňa začiatku poistenia, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude mať vplyv na vznik poistenia – t. j. nebude považované za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.

### 3.6. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

1. Poisťovateľ má právo účtovať poisťníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatkov za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk). Poisťovateľ si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poisťníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

### 3.7. Spôsoby zániku poistnej zmluvy

1. Poistenie zanikne:
  - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
  - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
  - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemnásť dní a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - d) ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti; poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty,
  - e) v prípade platenia poistného formou splátok zanikne poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej splátky v rámci príslušného poistného obdobia, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti,
  - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemnásť dní a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - g) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - h) na základe písomnej dohody poisťovateľa a poisťníka,
  - i) v prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku ak nebude poistné alebo splátka poistného pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehote 5 dní odo dňa začiatku poistenia, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude mať vplyv na vznik poistenia – t. j. nebude považované za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.
2. Poistenie zodpovednosti okrem dôvodov ustanovených v Občianskom zákonníku (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“):
  - a) zánikom motorového vozidla,
  - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,

- f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajíateľa veci.
3. Ďalšie spôsoby zániku poistnej zmluvy sú upravené v čl. 5 VPP 705-8.

### 3.8. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Súčasťou poistnej zmluvy môžu byť napr. aj fotokópia Osvedčenia o evidencii motorového vozidla, živnostenský list, výpis z Obchodného registra a pod.

### 3.9. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany

1. Poisťovateľ má právo upraviť výšku poistného v zmysle zákona tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku poistného pre vysoko škodový súbor vozidiel poisteného individuálne tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### 3.10. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

Potenciálne riziká spojené s poistnou zmluvou:

- a) výber balíka krytia (nedostatočná výška limitu poistného krytia),
- b) výber rozsahu asistenčných služieb (nedostatočný rozsah asistovaných služieb),
- c) v prípade poistenia viacerých vozidiel rozhodnutie medzi individuálnym poistením každého vozidla osobitne alebo súborovým poistením viacerých vozidiel v rámci jednej súborovej poistnej zmluvy.

### 3.11. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté

- a) výber z dvoch balíkov krytia,
- b) možnosť pripoistenia rozšírených asistenčných služieb
- c) v prípade súborového poistenia získanie vyššej zľavy za vyšší počet poistených vozidiel,
- d) jednoduché nahlasovanie poistných udalostí prostredníctvom nonstop Centrálného dispečingu škôd.

## 4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

### 4.1. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v čl. 2 tohto formulára. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovateľ posúdi doručení sťažnosť a v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti oznámi osobe podávajúcej sťažnosť svoje stanovisko k doručenej sťažnosti. V prípade, že vybavenie sťažnosti vyžaduje obdobie viac ako 30 dní, je možné túto lehotu predĺžiť a sťažovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovaný.

### 4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

- a) Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, VPP 705-8, prílohami a dodatkami k poistnej zmluve a ustanoveniami poistnej zmluvy.
- b) Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

### 4.3. Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Informácie o finančnom stave poisťovateľa je možné získať vo Výročnej správe na [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk).